**UC- #. Del caso de uso. Ayuda de la aplicación**

|  |  |
| --- | --- |
| **Caso de uso #** | Ayuda de la aplicación |
|  |  |
| Objetivos | Ayuda de la aplicación |
|  |
|  |  |
| Descripción | El sistema proveerá una ayuda fácil y didáctica para hacer más fácil la utilización de la aplicación al usuario |
|  |
|  |  |
| Actores primarios | Administrador y usuarios |
|  |  |
| Actores secundarios | Clientes |
|  |  |
| Entradas | Usuario e inquietudes de este |
|  |  |
| Salidas | Solución a las dudas o preguntas que el usuario tenga |
|  |  |
| Activador | Método |
|  |
|  |  |
| Condiciones previas | El usuario debe tener alguna duda sobre el manejo de la aplicación |
| (Pre-condiciones) |  |
|  |  |
| Secuencia principal | Re dirección al manual de usuario de la aplicación. |
| (flujo principal) |  |
|  |  |
| Secuencia alternativa | Re direccionar al soporte técnico. |
| (flujo alterativo) |  |
|  |
|  |  |
| Post-condición si éxito | El sistema seguirá con normalización, resolviendo el problema del usuario. |
|  |  |
| Post-condición si fallo | El restaurante debe consultar al Administrador de la aplicación |
|  |  |
| Excepciones | no estar conectado a internet. |
|  |
|  |
|  |  |
| Frecuencia de uso | Alta |
| esperada |
|  |
|  |  |
| Asuntos pendientes | N/A |
|  |  |